

Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden van Trendstuc.

ARTIKEL 1 - Toepassing Algemene Voorwaarden

- a) Deze voorwaarden gelden nadat zij door een der partijen van toepassing zijn verklaard op een offerte of een overeenkomst voor de levering en applicatie van betonstucproducten of PU op wanden of vloeren. Deze voorwaarden gelden eveneens voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten.
- b) Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze tijdig en schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 2 – Offerte

- a) De offerte wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- b) De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 14 dagen na ontvangst.
- c) De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
- d) De offerte vermeldt zo precies mogelijk het tijdstip of tijdkvak waarop met het werk kan worden begonnen.
- e) De offerte gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden en het privacybeleid.
- f) Voor facturering geldt het daadwerkelijk gelege aantal vierkante meters, door TRENDSTUC gemeten in het werk, ongeacht offerte en opdrachtbevestiging, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- g) De vierkante meterprijs is gebaseerd op staffelprijzen. Verandering in het aantal meters bij inmeting leidt daardoor tot aanpassing in de vierkante meterprijs van de opdracht.

ARTIKEL 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

- a) De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de consument, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch.

ARTIKEL 4 - Annulering

- a) U kunt de overeenkomst binnen 72 uur na het versturen van de opdrachtbevestiging kosteloos annuleren.
- b) Indien de consument de gesloten overeenkomst annuleert is de vakman gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen, gerekend vanaf de datum op de (door de consument) ondertekende opdrachtbevestiging;
 - Bij annulering tussen 30 (dertig) en 60 (zestig) dagen voor aanvang van de opdracht wordt 30 % van het factuurbedrag in rekening gebracht.
 - Bij annulering tussen de 15 (vijftien) en 29 (negenentwintig) dagen voor aanvang van de opdracht wordt 65% van het factuurbedrag in rekening gebracht.
 - Bij annulering tussen de 1 (een) en 14 (veertien) dagen voor aanvang van de opdracht wordt 90% van het factuurbedrag in rekening gebracht.

ARTIKEL 5: Verplichtingen van de vakman

- a) De vakman zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
- b) De vakman neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

De vakman is verplicht de consument te wijzen op:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond;
- onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen; gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
- Eén en ander tenzij de vakman deze gebreken of onjuistheden niet kende of redelijkerwijze niet behoorde te kennen.

- c) De vakman draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen.

ARTIKEL 6: Verplichtingen van de consument

- a) De consument stelt de vakman in de gelegenheid het werk te verrichten.
- b) De consument zorgt ervoor dat de vakman tijdig kan

beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens.

- c) De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden en behoefte van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor zijn rekening.
- d) De consument dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de vakman behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de consument de vakman daarvan tijdig in kennis te stellen.
- e) Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de consument de daarmee verband houdende schade en kosten aan de vakman te vergoeden indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.
- f) Indien de consument een beroep doet op de garantiebepalingen van artikel 16 van deze voorwaarden moet de vakman voor het kunnen bepalen van mogelijke aansprakelijkheid in de gelegenheid worden gesteld tot het zo nodig verrichten van destructief onderzoek op de voor de consument minst bezwarende wijze.
- g) De consument dient gebreken aan het werk binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken bij voorkeur schriftelijk aan de vakman te melden.
- h) De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.

ARTIKEL 7: Meer- en minderwerk

- a) Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - in geval van wijzigingen van de overeenkomst;
 - in geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten;
 - in geval van afwijkingen in de benodigde hoeveelheden vloermateriaal;
 - in andere gevallen waar meer- en minderwerk in de overeenkomst is opgenomen.

ARTIKEL 8: Overmacht

- a) Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen tijdelijk onmogelijk, door onvoorziene omstandigheden niet zijnde vochtperikelen en/of drogingstijd dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
- b) Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

ARTIKEL 9: Oplevering

- a) Het werk is opgeleverd en kan als opgeleverd worden beschouwd wanneer de vakman aan de consument heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het opleverformulier heeft ondertekend en het werk heeft aanvaard.
- b) Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - Wanneer de consument het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door in gebruik neming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd en deze het opleverformulier heeft ondertekend en het werk heeft aanvaard, tenzij het aan in gebruik neming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

ARTIKEL 10: Betaling in termijnen

- a) Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk twee weken na ontvangst van de rekening

ARTIKEL 11: De eindafrekening

- a) Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de ondernemer bij de consument de eindafrekening in.
- b) De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
- c) In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten. Indien van toepassing wordt verder een specificatie van meer en/of minderwerk opgenomen.

ARTIKEL 12: Niet-tijdige betaling

- a) De consument dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet de consument dat niet, dan zendt de ondernemer na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.
- b) Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is
- c) de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
- d) Door een partij te maken gemaakte buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
- e) De hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.
- f) Indien de consument met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 10 in gebreke blijft, is de ondernemer gerechtigd het werk stil te leggen, mits hij de consument schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd tot betaling over te gaan. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van de ondernemer op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.
- g) De ondernemer blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- h) Indien de ondernemer een aan de consument verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, is hij in verzuim. Indien de ondernemer na daartoe door de consument te zijn gemaand niet alsnog binnen 10 dagen betaalt, is de consument gerechtigd te handelen overeenkomstig de leden 1 en 2 van dit artikel.

ARTIKEL 13: Niet-nakoming van de overeenkomst

- a) Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- b) Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt

ARTIKEL 14: Kleur, Samenstelling en Uitvoering

- a) Bij de uitvoering van de werkzaamheden dient u rekening te houden met het volgende; in de vloeren en wanden die TRENDSTUC legt kunnen ten opzichte van getoonde monsters tijdens de totstandkoming van de overeenkomst:
 - Lichte kleurverschillen voorkomen;
 - Glansverschillen optreden;
 - Lichte oneffenheden of aanzetten voorkomen;
- b) De door TRENDSTUC opgegeven hoeveelheden materiaal, dikte van de vloer, wand en afschot zijn gebaseerd op een vlakke en strakke ondergrond. Kleurmonsters geven een (kleur)indicatie van de te plaatsen vloer/wanden. (Kleur)afwijkingen komen voor en horen bij de aard van het type vloer en wand.
- c) Oneffenheden in de vloer worden bij applicatie in beginsel gevolgd en vormen onderdeel van het eindresultaat (van de vloer) tenzij in de overeenkomst het uitvlakken van oneffenheden uitdrukkelijk is overeengekomen.
- d) UV-filters of alifatische kunststoffen bieden een hoge UV-bescherming en vertragen of verminderen verkleuring door zonlicht. Uiteraard kan, afhankelijk van de kleur, op den duur nog steeds een bepaalde mate van verkleuring van de geleverde systemen optreden. Kleurvariatie kan ook optreden onder invloed van gebruik, slijtage en onderhoud. Met name bij lichte kleuren zal in de eerste weken de kleur enigszins veranderen ten opzichte van het moment van oplevering.
- e) Vanwege het vloeibare karakter van de gietvloer zal er altijd een

lichte glooiing te zien zijn langs de plinten c.q. muur. Deze dient door de afnemer bijgewerkt of geschilderd te worden na oplevering van de vloer.

- f) TRENDSTUC betonlook vloersystemen worden op locatie op een werkvloer aangebracht. Ter plekke worden verschillende kleuren gemengd en verdeeld over de vloer. Door het verdelen van het product over de ondervloer vindt verdere vermenging van kleuren plaats. Deze werkwijze impliceert dat de uitstraling van de vloer op locatie wordt bepaald en per project kan verschillen. Deze werkwijze impliceert tevens dat verschillen in uitstraling binnen een vloerdeel en tussen verschillende vloerdelen en ruimten in hetzelfde project kunnen ontstaan. Dit resultaat past binnen de aard van het product.
- g) De vloer en wandafwerking is niet bestand tegen schuurmiddelen, zuren, weekmakers en kleurconcentraten. Lees daarom goed de onderhoudsvoorschriften.

ARTIKEL 15: Eigendom van tekeningen, ontwerpen en beeldmateriaal

- a) De door of vanwege de vakman verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. waarvan de vakman zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom.
- b) Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.
- c) De consument geeft bij het verstrekken van de opdracht toestemming om het eindresultaat vast te leggen op beeldmateriaal en eventueel te gebruiken voor promotiedoeleinden, tenzij nadrukkelijk door de consument is aangegeven dit niet te willen.

ARTIKEL 16: Garantie

- a) De vakman garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende de hierna te noemen perioden kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoonde dat het gebrek geen verband houdt met het werk. Vakman en consument kunnen ten nadele van de consument afwijken van de hieronder vermelde garantieregelingen. De vakman kan slechts een beroep doen op deze afwijking als:
 - de vakman dit voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst met de consument heeft afgesproken en;
 - deze afspraak schriftelijk of elektronisch is vastgelegd.
- b) De bewijslast voor het bestaan van deze afspraak ligt bij de vakman. Het voorgaande laat onverlet dat de vakman ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.
- c) De aansprakelijkheid kan zich uitstrekken tot de na de hieronder genoemde of onderling afgesproken garantieperioden.
- d) De vakman garandeert dat het aangebrachte stukadoorswerk (binnenwerk):
 - Op voldoende wijze aan de ondergrond gehecht zal blijven;
 - Niet zal scheuren in de pleisterlaag, tenzij dit wordt veroorzaakt door de werking van de ondergrond, en alleen voor zover die werking redelijkerwijs door de vakman niet kon worden voorzien.
- e) De garantie wordt gegeven voor een duur van twee jaar (tenzij de vakman en de consument een langere termijn overeenkomen)
- f) De vakman garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende de hierna te noemen perioden kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoonde dat het gebrek geen verband houdt met het werk:
- g) Kleine onvolkomenheden die geen afbreuk doen aan de bruikbaarheid, de kwaliteit, de duurzaamheid, het uiterlijk en het aanzien van het geleverde werk, vallen buiten de garantie.
- h) Indien de vakman uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijke onderhoudsvoorschriften heeft verstrekt aan de consument, vervalt de garantie ten aanzien van gebreken die zijn veroorzaakt door het niet conform de voorschriften onderhouden en/of behandelen van het werk.

ARTIKEL 17: Gebreken

- a) Zijn er gebreken, dient u deze binnen 4 dagen na oplevering schriftelijk aan TRENDSTUC mede te delen om gebruik te kunnen maken van de garanties. Het betreft de gebreken die u zonder nader onderzoek in redelijkheid had kunnen of moeten constateren.
- b) Geringe afwijkingen in maat, kleur, structuur en andere geconstateerde kleine gebreken zijn geen reden tot afkeuring.
- c) Bij herstelwerkzaamheden levert de klant de ruimtes aan zoals beschreven in Artikel 4.

ARTIKEL 18: Aansprakelijkheid

- a) TRENDSTUC is aansprakelijk voor schade aan de ruimten van de afnemer, voor zover deze schade door aflevering van het product is veroorzaakt en aan haar personeel, toeleveranciers of transporteur is toe te rekenen. Bij de bepaling van de omvang van de schadevergoeding wordt rekening gehouden met de verhouding tussen de ontstane schade en de prijs van het product, alsmede met de vraag in hoeverre de schade gedekt is door een verzekering ten behoeve van TRENDSTUC.
- b) TRENDSTUC is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen en/of gebreken van producten en/of bij de uitvoering van het werk in geval de schade aan TRENDSTUC is toe te rekenen. Uitgesloten is gevolgschade bij de afnemer, zoals bedrijfsstagnatie, verhuis- en hotelkosten en dergelijke. De aansprakelijkheid van TRENDSTUC voor de door de afnemer geleden schade bedraagt ten hoogste het bedrag van de opdracht.

ARTIKEL 19: Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

- a) Op alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomsten tussen TRENDSTUC en haar afnemers is Nederlands recht van toepassing.
- b) Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Afbouw, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
- c) Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend.
- d) Nadat de klacht bij de ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
- e) Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer dit wil doen, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
- f) De Geschillencommissie doet uitspraak met in achtname van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- g) Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 20: Wijziging algemene voorwaarden

- a) TRENDSTUC is gerechtigd om deze algemene voorwaarden ten alle tijden te wijzigen of wanneer dit wordt vereist vanuit wet- en regelgeving of het NOA.